

PELATIHAN BAHASA INGGRIS BAGI GENERASI MILENIAL MENGUNAKAN APLIKASI CAKAP

Jean Richard¹, Dewi Arghani Gultom², M. Rasyid Rafi Ihsani³,

^{1,2,3,4}Universitas Presiden

³Program Studi manajemen Bisnis, Fakultas Manajemen

*e-mail: jean.richard@president.ac.id ¹, muh.ihsani@student.president.ac.id ²,
dewi.gultom@student.president.ac.id ³

Abstrak Pentingnya Bahasa Inggris di era globalisasi ini menjadi dasar atas pengabdian kepada masyarakat.. Fokus dari kegiatan pengabdian ini adalah kompetensi bahasa inggris bagi semua kalangan baik untuk pelajar, mahasiswa maupun pekerja yang bertujuan supaya pelajar, mahasiswa bahkan pekerja lebih bisa memahami dan mempelajari bahasa inggris menggunakan Platform belajar inggris online di aplikasi CAKAP. Bahasa adalah sumber komunikasi kita yang penting. Ini adalah jalan yang kita lalui berbagi ide, perasaan, pandangan, dan pemikiran kita dengan orang lain. Ada ribuan bahasa berasal dari berbagai negara biasanya menggunakan bahasa Inggris sebagai bahasa umum untuk berkomunikasi. Setiap negara memiliki bahasa nasional khas mereka yang diucapkan dan dipahami oleh orang di berbagai daerah. Di dunia global saat ini, pentingnya bahasa Inggris tidak bisa ditolak dan diabaikan karena bahasa Inggris adalah bahasa umum terbesar yang digunakan secara universal. Bahasa inggris adalah bahasa yang paling umum digunakan di dunia. Satu dari lima orang dapat berbicara atau paling tidak mengerti bahasa Inggris, jadi itu juga disebut jendela utama dunia. Metode PKM ada beberapa tahapan yang dilaksanakan menyebarluaskan acara kegiatan webinar Acara webinar “Peningkatan Kompetensi Bahasa Inggris” disebarakan melalui sosial media *instagram*, *whatsapp*, dan *twitter* dua minggu sebelum kegiatan dimulai. Hasil Pengabdian Masyarakat Ini Total peserta yang join dalam webinar “Peningkatan Kompetensi Bahasa Inggris” berjumlah 42 peserta. 28 berjenis kelamin perempuan dan 14 berjenis kelamin Laki-laki. Untuk statusnya 39 mahasiswa dan 3 pekerja.

Kata kunci: Bahasa, Komunikasi, Global, Platform

1. PENDAHULUAN

Bahasa Inggris merupakan bahasa Internasional yang digunakan hampir di seluruh negara. Bahasa Inggris sangat dibutuhkan dalam berkomunikasi di era globalisasi ini, sarana dan prasarana untuk menunjang kepentingan tersebut perlu dipersiapkan dengan baik dan benar. (*repository.wima.ac.id*. (n.d.). Sudah umum diketahui bahwa kebanyakan orang menghadapi beberapa masalah dalam mempelajari bahasa inggris diantaranya sulit dipelajari atau terlalu rumit dalam memahami artinya. Meskipun Bahasa Inggris sangat berpengaruh penting dalam dunia pekerjaan.

Dalam dunia modern yang penuh dengan tantangan dan persaingan yang ketat, setiap orang disarankan tidak hanya memiliki tingkat pendidikan yang tinggi, namun juga dituntut

untuk memiliki keterampilan khusus. Salah satu contoh keterampilan khusus adalah keterampilan berbahasa asing. Bahasa Inggris merupakan bahasa yang paling banyak digunakan di dunia. Setiap hari, jutaan orang menggunakan bahasa Inggris di tempat kerja maupun di kehidupan sosial. Banyak orang membekali diri dengan kemampuan berbahasa Inggris yang baik untuk menunjang kesuksesan karir mereka.

Globalisasi yang terjadi saat ini mempengaruhi Pentingnya Belajar Bahasa Inggris dan di atas semua itu ada bahasa yang dikenal sebagai internasional setiap aspek di dunia seperti pendidikan, teknologi, dan ekonomi, Natanael Dwitama bahasa dan itu adalah bahasa Inggris. Di masa mendatang, orang-orang yang tidak bisa di mana semua bangsa dan negara diizinkan untuk bekerja berdampingan secara berurutan untuk mencapai sesuatu yang lebih besar. Karena hampir setiap negara memilikinya sendiri bahasa, bahasa Inggris memainkan peran penting sebagai bahasa internasional di berkomunikasi dan berkoordinasi. Tren globalisasi telah menyebar dan mengembangkan bahasa Inggris menjadi kunci ke dunia, itu berarti bahwa sebuah negara satu sama lain. Menurut Fromkin, Rodman and Hyams (2019), ketika Anda tujuan profesional dan pribadi. dapat dikembangkan melalui internasionalisasi dengan hanya belajar bahasa Inggris. (Rintaningrum, 2018).

Seiring berkembangnya kebutuhan masyarakat terhadap kemampuan berbahasa Inggris, muncul berbagai lembaga – lembaga yang menyediakan jasa kursus bahasa Inggris. Lembaga kursus ini umumnya menawarkan berbagai cara yang mudah dan efektif bagi seseorang untuk belajar berbahasa Inggris. Pembelajaran interaktif dengan guru penutur asli, sistem pembelajaran yang modern, sarana pembelajaran online, dan aktivitas lainnya diharapkan dapat menarik minat masyarakat untuk bergabung dengan lembaga tersebut.

2. METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini menggunakan cara seminar secara online yang berjudul “Peningkatan kompetensi Bahasa Inggris bersama cakap.com” yang diselenggarakan oleh mahasiswa Universitas Presiden selaku panitia acara dengan harapan dapat meningkatkan kompetensi sumber daya manusia dalam berkomunikasi khususnya menggunakan Bahasa Inggris, dengan kegiatan ini diharapkan pula peserta dapat menambah pengetahuan sebagai dasar bagaimana cara berkomunikasi yang baik dan benar menggunakan Bahasa Inggris.



Gambar 1. Pamplet Kegiatan

Pelatihan adalah kegiatan melatih atau mengembangkan suatu keterampilan dan pengetahuan kepada diri sendiri atau orang lain, yang terkait dengan kompetensi tertentu yang dianggap berguna (Wikipedia, n.d.-a). Teknik ini kemungkinan pembicara atau pengisi materi akan memberikan semacam materi lalu akan di lanjutkan dengan pelatihan Listening, Writing, Reading, Speaking dan Answer Question.

Untuk melaksanakan kegiatan webinar “Peningkatan Kompetensi Bahasa Inggris”, ada beberapa tahapan yang dilaksanakan:

- Menyebarluaskan acara kegiatan webinar:

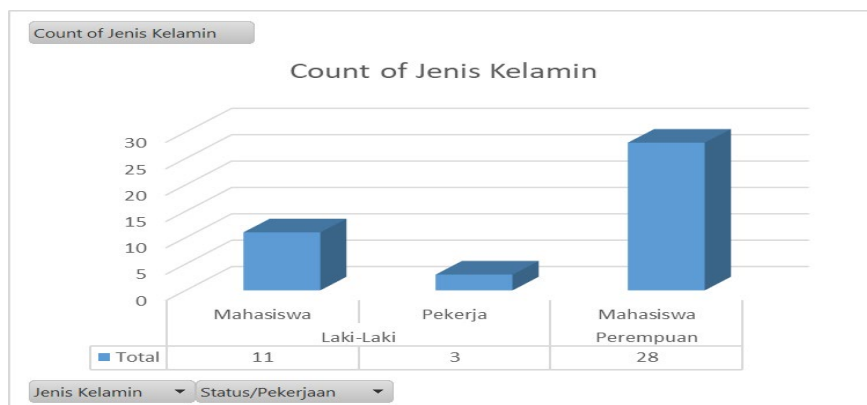
Acara webinar “Peningkatan Kompetensi Bahasa Inggris” disebarakan melalui sosial media *instagram*, *whatsapp*, dan *twitter* dua minggu sebelum kegiatan dimulai.

- Jadwal Webinar Peningkatan Kompetensi Bahasa Inggris

Webinar ini dilaksanakan pada 2 April 2022 pukul 10.00 WIB. Tujuan pelaksanaan kegiatan webinar ini adalah memberikan pelatihan dalam meningkatkan kompetensi Bahasa Inggris.

- Pendaftaran webinar

Pendaftaran webinar ini menggunakan sistem Google Form, yang mana kami menyebarkan link tersebut kepada rekan-rekan teman, melalui media sosial dan juga poster. Berikut adalah hasil dari responden pendaftaran peserta :

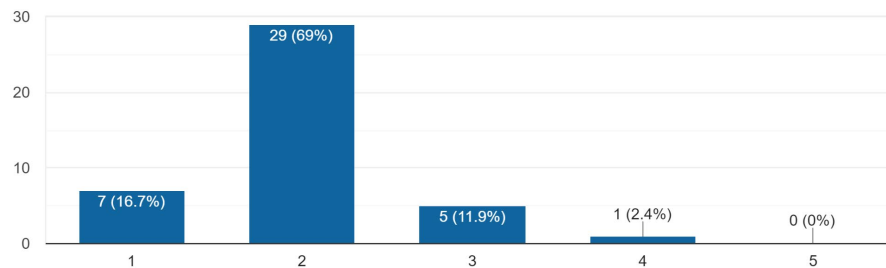


Gambar 2. Hasil Responden Peserta Webinar (Jenis Kelamin dan Status Pekerjaan)

Jika dilihat dari hasil tersebut (Gambar 2), Total peserta yang join dalam webinar “Peningkatan Kompetensi Bahasa Inggris” berjumlah 42 peserta. 28 berjenis kelamin perempuan dan 14 berjenis kelamin Laki-laki. Untuk statusnya 39 mahasiswa dan 3 pekerja.

Seberapa mahir anda dalam berkomunikasi bahasa inggris?

42 responses



Gambar 3. Hasil Responden Peserta Webinar (Tingkat Kemahiran)

Pada saat pendaftaran kami menambahkan survey juga mengenai seberapa mahir peserta dalam berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggris. Berdasarkan hasil survey tersebut (Gambar 3) bahwa 69% peserta menilai kemahirannya dengan nilai 2 dari 5. Oleh karena itu, para peserta webinar dapat digambarkan sebagai pembelajar bahasa Inggris dengan kemampuan yang relatif rendah.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Telah dilakukan webinar sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan oleh panitia yaitu pada hari Sabtu, 2 April 2022 secara online menggunakan platform zoom meeting dan aplikasi Cakap dengan jumlah peserta yang hadir di Aplikasi Cakap sebanyak 105 peserta dan 37 peserta di Zoom. Total keseluruhan yang mengikuti webinar sebanyak 112 peserta. Pembicara pada webinar ini yaitu Santhy Ria Kusnaeni dimana beliau menjabat di start up Cakap.com sebagai Pimpinan Pendidikan Cakap. Beliau sudah mengajar selama hampir 10 tahun dan telah mengajar di beberapa institusi Bahasa Inggris dan menjadi dosen paruh waktu selama tiga tahun. Beliau mengambil Diploma Bahasa Inggris di Universitas Indonesia dan melanjutkan studi Sastra Inggris di Universitas Al Azhar Indonesia. Sebagian besar kualifikasi mengajar beliau diperoleh dari Cambridge English. Beliau juga telah melakukan TKT (Tes Pengetahuan Mengajar) Cambridge dan Delta Modul 3 beliau.

Pada awal acara, webinar telah dibuka oleh MC yaitu Dewi Arghani Gultom dan sambutan dari penanggung jawab yaitu Bapak Dedi Rianto Rahadi. Kemudian pada proses webinar seluruh peserta diberikan pemaparan materi terlebih dahulu oleh pembicara mengenai pentingnya Bahasa Inggris, serta diberikan pengetahuan mengenai bagaimana efektifitas bahasa Inggris di Indonesia maupun di dunia. Pembicara juga memberikan contoh dan cara cepat untuk proses *reading*, *writing*, *speaking* dan *listening* dalam belajar Bahasa Inggris kemudian memberikan tips-tips cara belajar Bahasa Inggris serta trik untuk dapat memahami percakapan dengan cepat. Setelah selesai pemaparan materi, para peserta diberikan pelatihan berupa *listening* dengan memberikan contoh dalam bentuk video berbahasa inggris yang diputarkan dan didengarkan peserta, kemudian para peserta menanggapi mengenai apa saja yang mereka dapatkan dari pemutaran video tersebut. Beberapa peserta memberikan tanggapan dan hasilnya sesuai dengan yang ada dalam video tersebut.

Setelah selesai pelatihan dilanjutkan pada proses tanya jawab. Terdapat pertanyaan-pertanyaan yang diberikan peserta diantaranya:

1. Melalui aplikasi Cakap Nur Fiqri memberikan pertanyaan yaitu “Kak santhy, how can we learn English for Specific Purposes meanwhile we don't get the exposure from that field. Contoh aku mau belajar inggris untuk mekanisme, tapi aku belum familiar dg vocabs di bidang tersebut? *mekanisme engineering”. kemudian pembicara memberikan jawaban “ bisa lakukan latihan dengan mencari tahu vocabulary tentang mekanisme engineering. kemudian di tulis di kertas/memo. atau kalau kamu dapat kata baru, kamu langsung catat dan cari pengertiannya”
 2. Luthfi Alifah melalui chat di aplikasi Zoom meeting memberikan pertanyaan yaitu “Kak saya ingin belajar Bahasa inggris, tp saya malu takut diejek, dan kalau ngmg bahasa inggris saya merasa anxious gitu ka, Padahal saya ngerti writtennya tp kl untuk speak up, i always think twice for it.. Harus gmn ya ka?”. kemudian pembicara pun langsung memberikan jawaban “usahakan latihan speaking dengan teman yang ingin belajar bahasa inggris juga. jadi ngga akan merasa takut diejek. contohnya bikin challenge pada hari tertentu kalian ngobrol full english. nah dari situ kalian akan terbiasa dan tidak merasa anxious kalau bicara english”.
 3. Karlina memberikan pertanyaan yaitu “Kak, aku masih level di paham doang tapi gak bisa jawab kalo merekanya ngomong itu gimana Ms?” Pembicara pun menjawab “ mulai latihan speaking sendiri, misalnya di depan kaca. atau saat nonton film English, ngikutin cara bicaranya”
 4. Auliya Amara memberikan pertanyaan “kak mau nanya kalau dari cakap itu mengajarkan slang-slang Inggris juga? atau grammer sama seperti di pembelajaran bahasa Inggris lain nya? karena biasanya beberapa orang hanya paham vocab/slang-slang yg dia dengar di wilayah sekitar nya. Pembicara pun menjawab “ di cakap ini beragam, selain basic english. kalian juga akan diajarin tentang slang-slang english”
 5. Khansa Zahradita memberikan pertanyaan yaitu “Kak mau tanya, klo kita ngomong bahasa Inggris di lingkungan tmn tmn sekitar kadang masih suka ngerasa malu ga pede terus kadang suka dibilang "tumben pake Inggris" gt, trs hal yang harus kita lakuin apa ya kak biar lebih pede? Pembicara pun menjawab. “ Nah, saya juga pernah merasakan, disitulah tantangan kita untuk selalu konsisten terhadap kelancaran bahasa kita. jika kita ingin berkembang, yaa kita jangan terlalu mendengarkan pendapat orang lain. kita fokus saja akan tujuan kita.
 6. agnes memberikan pertanyaan “Kak mau nanya, how do you see english in the future ? Krn di era globalisasi skrg sepertinya bahasa inggris sudah biasa. Setiap orang dituntut untuk bisa menguasai bahasa lain selain Inggris” Pembicara menjawab. “ Menurut kakak bahasa inggris kedepannya akan sudah menjadi hal lumrah bagi setiap kaum muda bahkan semua orang, karena dari sekarang saja bahasa inggris, bahasa internasional. mungkin kedepannya akan menjadi bahasa yang sudah dikuasai semua orang. untuk menguasai bahasa lain menurut saya itu juga sangat penting. kenapa? karena itu adalah point plus yang kita punya bisa berbahasa negara asing.
 7. Martina memberikan pertanyaan “Kak, mau tanya. Saya bisa speaking, tetapi malu ketika sudah berbicara dengan teman yang sudah lancar bahasa inggris. dan circle saya hampir semuanya begitu. jadi saya jadi jarang berbicara bahasa inggris. Menurut kaka cara yang tepat untuk tidak merasa malu lagi gimana ya kak? jawaban dari pembicara “ tidak boleh malu, justru dengan kamu ikut menggunakan bahasa inggris bisa memperlancar bahasa inggris kamu. jika kamu malu adanya nanti bahasa inggris kamu tidak akan berkembang”
-

Sudah dilakukan pembagian doorprize untuk 3 orang dengan pertanyaan terbaik yaitu Arina Sabilah, Martina dan Khansa Zahradita. Dari hasil webinar ini juga memberikan Voucher Gratis Belajar Bahasa Inggris selama 3 bulan di Aplikasi Cakap kepada seluruh peserta yang hadir.

Setelah selesai webinar, kami meminta peserta untuk memberikan *feedback* tentang kegiatan webinar pelatihan yang sudah diselenggarakan. Berdasarkan hasil *feedback* dari peserta dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 4. Persentase Penguasaan Pembicara tentang Materi

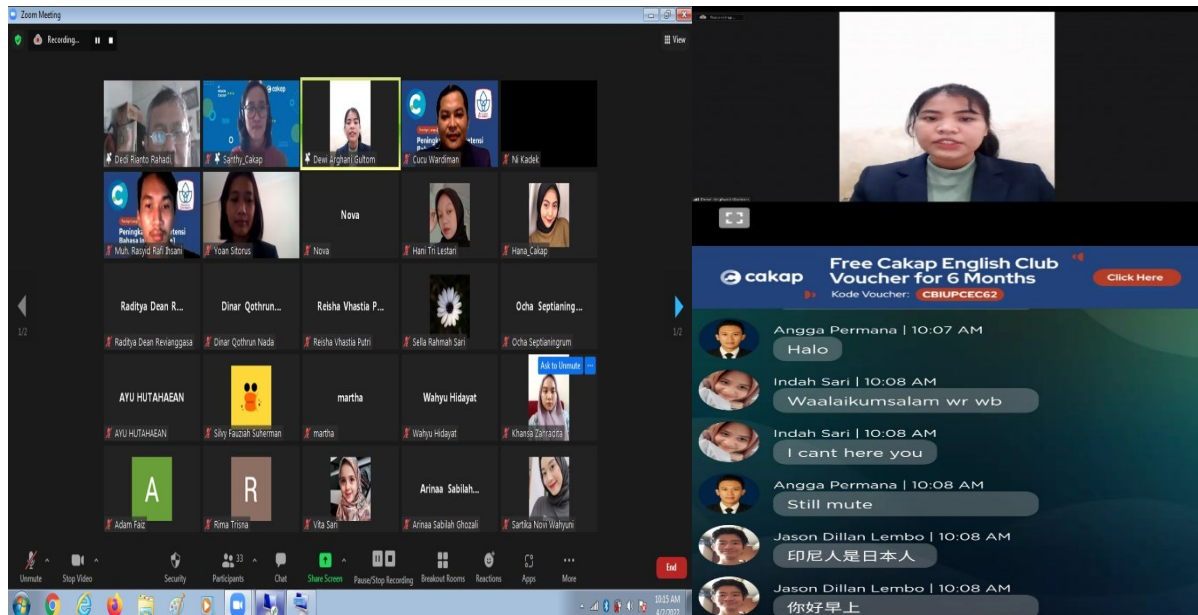
Berdasarkan hasil survey, 70% peserta menyatakan bahwa pembicara sangat menguasai materi yang disampaikan tentang “Peningkatan Kompetensi Bahasa Inggris” tersebut. dan sisanya yaitu 30% menyatakan bahwa pembicara cukup menguasai materi yang disampaikan. Kemudian kami juga memberikan survey mengenai kepuasan peserta terhadap kegiatan webinar yang sudah diselenggarakan. Berdasarkan hasil *feedback* dari peserta dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 5. Persentase Kepuasan Peserta Terhadap Webinar

Dilihat dari hasil survey mengenai kepuasan peserta terhadap kegiatan webinar yang sudah diselenggarakan, 67.6% peserta menyatakan sangat puas terhadap kegiatan webinar tersebut dan 32.4% menyatakan cukup puas terhadap kegiatan webinar.

Pelatihan peserta dapat dilihat pada gambar 6 dan tanya jawab dapat dilihat pada gambar 7.



Gambar 6 Kegiatan Pelaksanaan Pelatihan

Gambar 7 Tanya Jawab Peserta

4. KESIMPULAN

Webinar ini dapat disimpulkan bahwa dengan adanya Pengabdian Masyarakat dan Pelatihan tentang “Peningkatan Kompetensi Bahasa Inggris” ini para pelajar, mahasiswa bahkan pekerja dapat lebih mengerti bagaimana cara komunikasi dengan bahasa internasional yang harus dikuasai pada setiap orang. Platform belajar bahasa inggris yang digunakan pun menjadi wadah untuk semua orang lebih mudah mempelajari dari tahap awal sampai tingkat terberat. Setelah kegiatan diberikan sertifikat kepada peserta



Gambar 8. Sertifikat Peserta Pelatihan

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami berterimakasih kepada Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahadi, MM selaku dosen pengampu mata kuliah Strategies Issues in Human Capital Management yang telah membimbing kami dalam mata kuliah ini, terimakasih juga kepada Kak Shanty selaku speaker webinar yang telah memberikan materi dan pelatihan dalam mempelajari Bahasa Inggris, Terimakasih kepada panitia yang sudah bekerja keras dalam penyelenggaraan Webinar dari proses pembuatan proposal sampai webinar berjalan dengan lancar. Tidak lupa kami sangat berterimakasih kepada seluruh partisipan yang telah meluangkan waktunya untuk mengikuti webinar dengan judul Peningkatan Kompetensi Bahasa Inggris.

DAFTAR PUSTAKA

Adani, M. R. (2022, February 8). *Webinar: Pengertian, Jenis, Fungsi, Manfaat, Dan Contohnya*. Sekawan Media | Software House & System Integrator Indonesia. Retrieved March 14, 2022, from <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-webinar/>

Bab 1 PENDAHULUAN 1. Latar Belakang - repository.wima.ac.id. (n.d.). Retrieved March 14, 2022, from <http://repository.wima.ac.id/id/eprint/5801/2/BAB%201.pdf>

Cara public speaking Untuk Pemula. TopKarir.com. (n.d.). Retrieved March 14, 2022, from <https://smk.topkarir.com/article/detail/cara-public-speaking-untuk-pemula>.

Rahadi, Dedi Rianto, (2020), *Konsep Penelitian Kualitatif Plus Tutorial Nvivo*, PT. Filda Fikrindo, Bogor

Tri Atmoko, Dedi Rianto Rahadi, (2021), *Analisis Pemanfaatan Facebook Sebagai Media Promosi Produk Perumahan Pt. Mandiri Agency Pada Masa Pandemi Covid-19*, Jurnal Dimensi, [Vol 10, No 1 \(2021\)](#)

Wikimedia Foundation. (2022, March 4). *Webinar*. Wikipedia. Retrieved March 14, 2022, from <https://id.m.wikipedia.org/wiki/Webinar>

Wikipedia. (n.d.-a). *Pelatihan*. Id.Wikipedia.Org. Retrieved March 23, 2022, from <https://id.wikipedia.org/wiki/Pelatihan>

Wikipedia. (n.d.-b). *Webinar*. Id.Wikipedia.Org. Retrieved March 23, 2022, from <https://id.wikipedia.org/wiki/Webinar#:~:text=Webinar> (akronim dari web seminar, atau aplikasi tertentu berbasis internet).
